

# ДОГОВОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОНЛАЙН СЕРВИСА

г. Москва

01.10.2020

## ДОГОВОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОНЛАЙН СЕРВИСА

Настоящий документ «Договор предоставления онлайн сервиса» (далее по тексту – «Договор») определяет условия оказания услуг по предоставлению во владение и пользование дискового пространства и процессорного времени на оборудовании Исполнителя («Онлайн сервис», далее по тексту - Сервис). В соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является официальной письменной публичной офертой ООО «Аналитик-ТС» (далее «Исполнитель»), адресованной неограниченному кругу лиц, за исключением не соответствующих требованиям, указанным ниже (далее «Клиент»), заключить Договор на установленных ниже условиях.

При совместном упоминании по тексту Договора Исполнитель и Клиент также именуется «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона». Каждая из Сторон гарантирует друг другу, что обладает полной дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу договора присоединения в соответствии с действующим законодательством РФ с момента совершения Клиентами действий, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора, означающих полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Исполнитель** – ООО «Аналитик-ТС»

**Клиенты** – лица, осуществившие акцепт настоящего Договора в соответствии с его условиями.

**Сайт Исполнителя** - электронное представительство Исполнителя в Internet - <http://weblogger.promodem.ru>, с помощью которого осуществляется доступ Клиента к услугам и виртуальным сервисам Исполнителя. Отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера).

**Логин** – имя Клиента, используемое для подключения к Сервису, секретный набор букв и цифр, который в сочетании с Паролем Клиента служит его идентификатором. В качестве Логина Клиент может использовать адрес электронной почты (e-mail).

**Пароль** – секретный набор букв и цифр, который в сочетании с Логинем Клиента служит его идентификатором.

**Учетная запись** – совокупность регистрационных данных Клиента, используемая для создания Личного кабинета.

**Личный кабинет** – клиентская часть программного обеспечения Исполнителя, которая предназначена для хранения и визуализации данных, полученных от оборудования Клиента. Интерфейс Личного кабинета, который размещен и доступен в сети Интернет на Сайте Исполнителя <http://weblogger.promodem.ru>, отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера).

**Платеж** - денежные средства, внесенные Клиентом Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Расчетный период** – период, используемый сторонами для определения стоимости услуг и периодичности платежей Клиента – один год.

**Локация** – физический адрес места расположения Сервиса (его принадлежность), в соответствии с информацией, представленной на Сайте Исполнителя.

**IP-адрес** - сетевой адрес, определяющий положение Сервиса (его сетевого интерфейса) в сети Интернет.

**ПОРТ (Сетевой ПОРТ)** - параметр протоколов TCP и UDP, определяющий назначение пакетов данных в формате IP.

**Локация Сервиса** – месторасположение физического сервера в сети Интернет.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Исполнитель предоставляет Клиенту во временное пользование, на условиях виртуального доступа Онлайн сервис, а Клиент, в свою очередь, осуществляет оплату услуг Исполнителя в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

**1.2.** Исполнитель осуществляет техническую поддержку Сервиса и обеспечивает его работоспособность.

**1.3.** При надлежащем исполнении Клиентом своих обязанностей по оплате услуг, Исполнитель обеспечивает работоспособность Сервиса в течение каждого Расчетного периода. При этом Исполнитель оставляет за собой право приостановить работу Сервиса на период проведения регулярных технических работ.

## 2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТОРОНАМИ

**2.1.** Предоставление Сервиса осуществляется по заказу Клиента, который оформляется в электронном виде на Сайте Исполнителя <http://weblogger.promodem.ru> в форме создания Учетной записи.

**2.2.** В форме создания Учетной записи Клиент самостоятельно определяет:

- Логин,
- Пароль,
- Электронную почту,
- Секретный вопрос для восстановления доступа к Личному кабинету,
- Ответ на Секретный вопрос для восстановления доступа к Личному кабинету.

**2.3.** На момент направления заказа Клиентом, ему автоматически сообщаются IP-адрес и ПОРТ Сервиса, служащие для идентификации Сервиса в сети Интернет и обозначения привязки Сервиса к определенной Локации.

**2.4.** Сервис предоставляется Исполнителем Клиенту в пользование, на условиях виртуального доступа, в течение трех рабочих дней с момента зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.

**2.5.** Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Исполнителя (<https://promodem.ru/produkty/avtomaticheskije/is-promodem-logger.html>) на день Заказа.

**2.6.** С момента осуществления оплаты Клиенту предоставляется доступ к Личному кабинету.

**2.7.** Настройка Сервиса и управление им осуществляется самостоятельно и под свою ответственность Клиентом, с помощью Личного кабинета.

**2.8.** В целях поддержания высокого качества услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке производить смену IP-адреса и ПОРТА, арендованного Клиентом Сервиса (при необходимости – смену Локации), предварительно уведомив Клиента о таких изменениях за 10 (десять) рабочих дней.

### **3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

**3.1.** Клиент вправе вносить Платежи Исполнителю следующими способами:

- безналичный банковский перевод на расчетный счет Исполнителя на основании счета, выставленного Исполнителем;
- внесение денежных средств через платежную систему, в соответствии с положениями действующего законодательства РФ и правилами пользования соответствующей платежной системы, на основании ссылки на оплату, предоставленную Исполнителем;
- иными способами, прямо установленными Исполнителем.

**3.2.** Под внесением Платежа Исполнителю, в рамках Договора, понимается передача (перечисление) Платежа Клиентом непосредственно Исполнителю, либо через платежную систему, после чего Платеж поступает на расчетный счет Исполнителя.

**3.3.** Все платежи по настоящему Договору осуществляются Клиентом в порядке предоплаты по каждому расчетному периоду.

**3.4.** Платеж признается внесенным Клиентом в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в платежную систему.

**3.9.** Исполнитель вправе изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, о чем Клиент информируется путем публикации новых расценок на веб-сайте Исполнителя (<https://promodem.ru/produkty/avtomaticheskije/is-promodem-logger.html>) не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала действий данных изменений.

### **4. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ**

**4.1.** Настоящий Договор заключается между Клиентом и Исполнителем в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

**4.2.** Акцептом условий Договора является осуществление Клиентом действий, определенных п.4.4 настоящего Договора.

**4.3.** Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора о предоставлении онлайн Сервиса (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

**4.4.** Клиент производит акцепт Договора после ознакомления с его условиями на Сайте Исполнителя (<https://promodem.ru/produkty/avtomaticheskije/is-promodem-logger.html>) путем совокупного выполнения следующих действий:

- Ознакомление с условиями Договора на Сайте Исполнителя.
- Направление Клиентом Заказа на Сервис.

**4.5.** Договор заключается на неопределенный срок.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Ответственность Исполнителя:

**5.1.1.** Исполнитель несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.1.2.** Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.

**5.1.3.** Исполнитель не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития Сервиса в соответствии с п.1.3 настоящего Договора.

**5.1.4.** Исполнитель не несет ответственности за понесенные Клиентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Клиентом Сервиса.

**5.1.5.** Исполнитель не несёт ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

**5.1.6.** Исполнитель не несёт ответственность за отсутствие платежа Клиента в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Исполнителя, а также в случае неверного или неполного указания необходимых данных при совершении Платежа.

**5.1.7.** Исполнитель не несет ответственности за надлежащее оказание услуг по настоящему Договору и бесперебойную работу Сервиса, в случае допущенных ошибок в настройке оборудования Клиента, произведенного Клиентом через Личный кабинет.

**5.1.8.** Исполнитель не осуществляет контроль и не несет ответственности за данные, поступающие от оборудования Клиента, сохраняемые на Сервисе.

**5.2.** Ответственность Клиента:

**5.2.1.** Клиент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования услугами, а также их последствия.

**5.2.2.** Клиент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании аутентификационных данных Клиента, а также их последствия.

**5.2.3.** Клиент несет ответственность за надлежащее осуществление платежей в соответствии с условиями настоящего Договора.

**5.2.4.** Клиент несет ответственность за умышленное/неумышленное воздействие на Сервис, влекущее сбой в работе Сервиса. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг Клиенту на соразмерный период без компенсации произведенной оплаты.

**5.2.5.** Клиент несет полную ответственность за размещение на Сервисе любой информации и данных.

**5.2.6.** Клиент несет ответственность за соблюдение запрета рассылки Спам. В случае установки факта нарушения данного запрета Клиентом Исполнитель вправе немедленно приостановить оказание услуг Клиенту.

**5.2.7.** В случае использования и распространения Клиентом вредоносных программ, а также внесение любых изменений, нарушающих и блокирующих работу Сервиса и сети Исполнителя, он несет уголовную ответственность в соответствии со ст.273 Уголовного кодекса РФ, а также имущественную ответственность за причиненный ущерб перед Исполнителем.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**6.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

**6.2.** О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны незамедлительно информируют друг друга с момента их обнаружения. Исполнитель размещает соответствующее уведомление на сайте (<https://promodem.ru>).

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ, ДОПОЛНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**7.1.** Любое изменение либо дополнение настоящего Договора может осуществляться Исполнителем в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента и (или) размещением новой редакции настоящего Договора на Сайте Исполнителя (<https://promodem.ru/produkty/avtomaticheskie/is-promodem-logger.html>).

**7.2.** Расторжение настоящего Договора по инициативе любой из Сторон, возможно в соответствии с положениями действующего гражданского законодательства РФ при соблюдении условий заблаговременного уведомления Сторонами друг друга о таком расторжении.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**8.2.** Временем совершения всех действий Сторон является московское время, определяемое на основании данных Исполнителя.

**8.3.** Все уведомления и извещения Стороны направляют друг другу посредством электронных сообщений.

**8.4.** Клиент направляет любые уведомления и извещения Исполнителю с помощью электронной почты Исполнителя в соответствии с данными, указанными на сайте <https://promodem.ru>.

**8.5.** Исполнитель направляет извещения и уведомления Клиенту по адресам электронной почты, указанным Клиентом при формировании Заказа, а также путем размещения информации на сайте <https://promodem.ru/produkty/avtomaticheskie/is-promodem-logger.html>.

**8.6.** При использовании электронной почты, Стороны гарантируют, что доступом к адресам электронной почты Сторон имеют исключительно уполномоченные представители Сторон, а информация, передаваемая через электронную почту (включая изображения, фотографии, текстовые и иные документы в цифровой форме), является достоверной и строго конфиденциальной информацией.